

# ¿Cómo acceder a su factura?

Para acceder a su factura usted necesitará ingresar al menos dos (2) de los siguientes:



**Buscar información**  
Ingrese la información solicitada de al menos dos (2) de los tres (3) encasillados.

Sello   
Tarjeta   
Núm. Factura

Tarjeta de AutoExpreso (15 dígitos)  
627 6070 0005 4175

Sello Electrónico (luego de PRHT)  
DO NOT REMOVE / NO REMOVER  
AutoExpreso® 1-888-688-1010  
www.autoexpreso.com  
E02200D85669DF48 17208 802695-002  
PRHT05663199

Número de Factura (8 dígitos)  
0987654

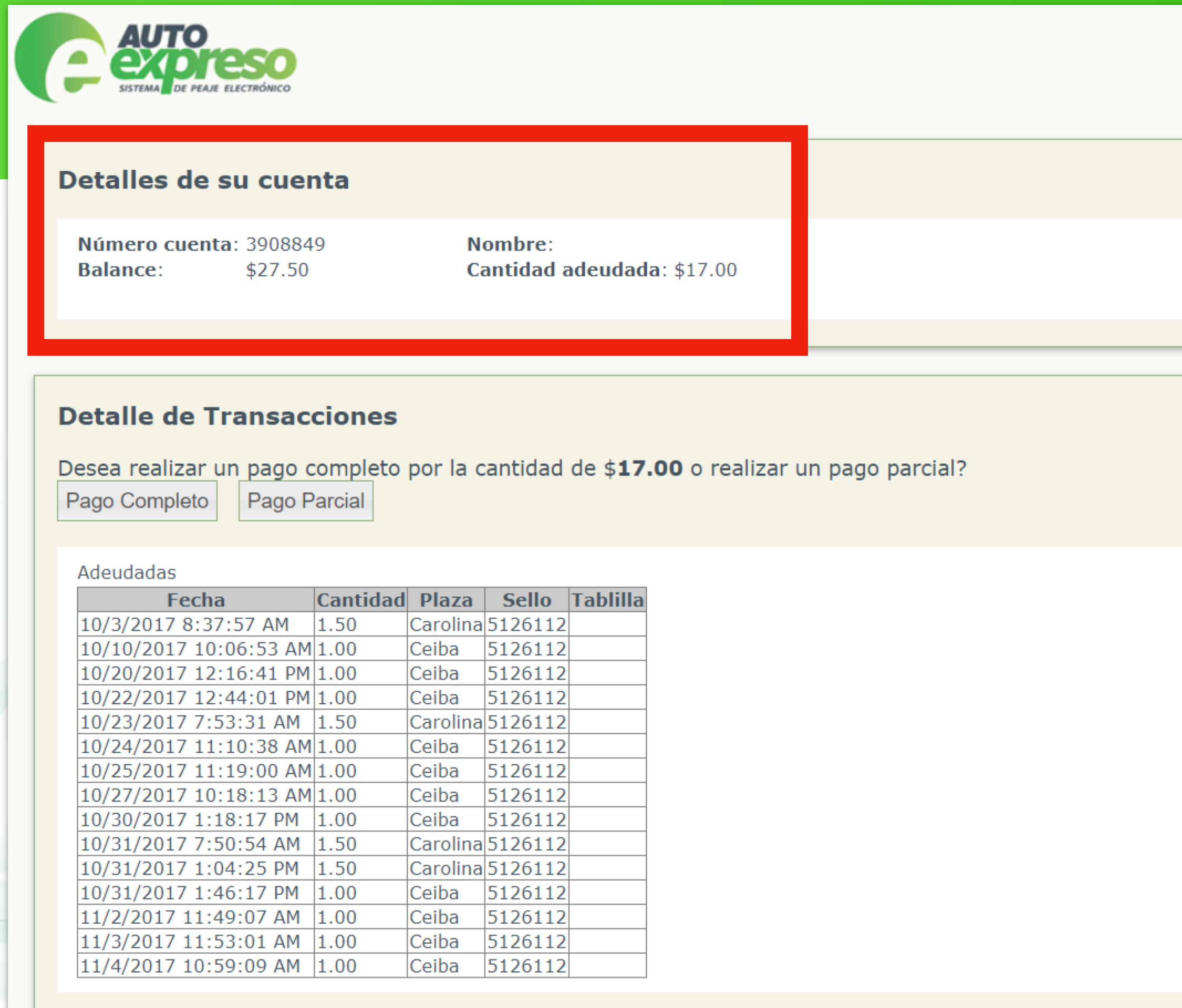
GOBIERNO DE PUERTO RICO  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS  
AUTORIDAD DE CARRETERAS Y TRANSPORTACIÓN

**FACTURA DE PEAJES**  
Transacciones del Período del 25 de Septiembre 2017 al 05 de Noviembre 2017

CUENTA AUTOEXPRESO: 0987654  
TOTAL ADEUDADO: \$14.25  
NÚMERO DE FACTURA: 12345678

Buscar

- Su número de sello electrónico que comienza en PRHT,
- Su número de tarjeta de AutoExpreso que comienza en 6276070 ó
- Su número de factura



**Detalles de su cuenta**

Número cuenta: 3908849      Nombre:  
Balance: \$27.50      Cantidad adeudada: \$17.00

**Detalle de Transacciones**

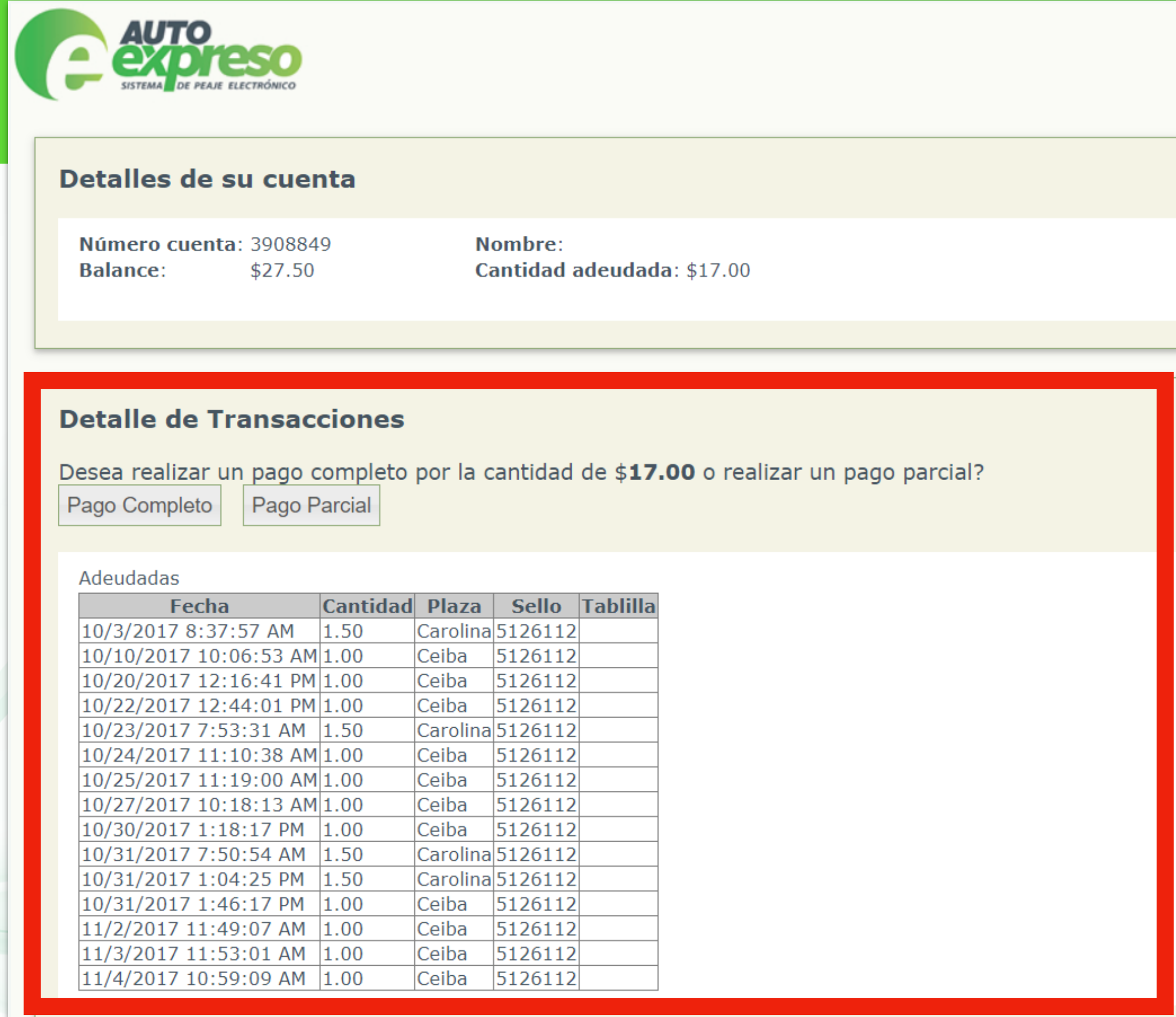
Desea realizar un pago completo por la cantidad de \$17.00 o realizar un pago parcial?

Adeudadas

Fecha	Cantidad	Plaza	Sello	Tablilla
10/3/2017 8:37:57 AM	1.50	Carolina	5126112	
10/10/2017 10:06:53 AM	1.00	Ceiba	5126112	
10/20/2017 12:16:41 PM	1.00	Ceiba	5126112	
10/22/2017 12:44:01 PM	1.00	Ceiba	5126112	
10/23/2017 7:53:31 AM	1.50	Carolina	5126112	
10/24/2017 11:10:38 AM	1.00	Ceiba	5126112	
10/25/2017 11:19:00 AM	1.00	Ceiba	5126112	
10/27/2017 10:18:13 AM	1.00	Ceiba	5126112	
10/30/2017 1:18:17 PM	1.00	Ceiba	5126112	
10/31/2017 7:50:54 AM	1.50	Carolina	5126112	
10/31/2017 1:04:25 PM	1.50	Carolina	5126112	
10/31/2017 1:46:17 PM	1.00	Ceiba	5126112	
11/2/2017 11:49:07 AM	1.00	Ceiba	5126112	
11/3/2017 11:53:01 AM	1.00	Ceiba	5126112	
11/4/2017 10:59:09 AM	1.00	Ceiba	5126112	

Una vez haya accedido a su factura, usted verá en la parte superior:

- Su número de cuenta de AutoExpreso
- El balance pre-pagado de su cuenta de AutoExpreso
- Cantidad adeudada en su factura



**Detalles de su cuenta**

Número cuenta: 3908849      Nombre:  
 Balance: \$27.50      Cantidad adeudada: \$17.00

**Detalle de Transacciones**

Desea realizar un pago completo por la cantidad de \$17.00 o realizar un pago parcial?

Adeudadas

Fecha	Cantidad	Plaza	Sello	Tablilla
10/3/2017 8:37:57 AM	1.50	Carolina	5126112	
10/10/2017 10:06:53 AM	1.00	Ceiba	5126112	
10/20/2017 12:16:41 PM	1.00	Ceiba	5126112	
10/22/2017 12:44:01 PM	1.00	Ceiba	5126112	
10/23/2017 7:53:31 AM	1.50	Carolina	5126112	
10/24/2017 11:10:38 AM	1.00	Ceiba	5126112	
10/25/2017 11:19:00 AM	1.00	Ceiba	5126112	
10/27/2017 10:18:13 AM	1.00	Ceiba	5126112	
10/30/2017 1:18:17 PM	1.00	Ceiba	5126112	
10/31/2017 7:50:54 AM	1.50	Carolina	5126112	
10/31/2017 1:04:25 PM	1.50	Carolina	5126112	
10/31/2017 1:46:17 PM	1.00	Ceiba	5126112	
11/2/2017 11:49:07 AM	1.00	Ceiba	5126112	
11/3/2017 11:53:01 AM	1.00	Ceiba	5126112	
11/4/2017 10:59:09 AM	1.00	Ceiba	5126112	

## En adición le permite:

- Ver la totalidad de las transacciones de peaje adeudadas en detalle
- Realizar un pago utilizando el balance de su cuenta de AutoExpreso, ya sea un “Pago Completo” o un “Pago Parcial”

## Pago Parcial

### Detalles de su cuenta

**Numero cuenta:** 3908849      **Nombre:**  
**Balance:** \$27.50              **Cantidad adeudada:** \$17.00

### Selección de Transacciones

Adeudadas  Seleccionar todas de esta página

	Fecha	Cantidad	Plaza	Sello	Tablilla
<input type="checkbox"/>	10/30/2017 1:18:17 PM	1.00	Ceiba	5126112	
<input type="checkbox"/>	10/31/2017 1:46:17 PM	1.00	Ceiba	5126112	
<input type="checkbox"/>	11/2/2017 11:49:07 AM	1.00	Ceiba	5126112	
<input type="checkbox"/>	11/3/2017 11:53:01 AM	1.00	Ceiba	5126112	
<input type="checkbox"/>	11/4/2017 10:59:09 AM	1.00	Ceiba	5126112	


Seleccionadas para pagar


	Fecha	Cantidad	Plaza
<input checked="" type="checkbox"/>	10/3/2017 8:37:57 AM	1.50	Carolina
<input checked="" type="checkbox"/>	10/10/2017 10:06:53 AM	1.00	Ceiba
<input checked="" type="checkbox"/>	10/20/2017 12:16:41 PM	1.00	Ceiba
<input checked="" type="checkbox"/>	10/22/2017 12:44:01 PM	1.00	Ceiba
<input checked="" type="checkbox"/>	10/23/2017 7:53:31 AM	1.50	Carolina
<input checked="" type="checkbox"/>	10/24/2017 11:10:38 AM	1.00	Ceiba
<input checked="" type="checkbox"/>	10/25/2017 11:19:00 AM	1.00	Ceiba
<input checked="" type="checkbox"/>	10/27/2017 10:18:13 AM	1.00	Ceiba
<input checked="" type="checkbox"/>	10/31/2017 7:50:54 AM	1.50	Carolina
<input checked="" type="checkbox"/>	10/31/2017 1:04:25 PM	1.50	Carolina

Transacciones seleccionadas: 10 Cantidad a pagar: \$12.00

- Si elige pago parcial usted deberá escoger las transacciones de peaje que desee pagar



## Pago Parcial



[Preguntas Frecuentes](#) [Salir](#) [Contáctenos](#)  **SERVICIO AL CLIENTE**  
1-888-688-1010

**Detalles de su cuenta**

Número cuenta: 4005451	Nombre:
Balance: \$14.85	Cantidad adeudada: \$64.25

**Detalle de Transacciones** Imprimir Factura  

Desea realizar un pago completo por la cantidad de **\$64.25** o realizar un pago parcial?

Realizar pago **Completo** por la cantidad de **\$64.25** usando:

El balance disponible en su cuenta no es suficiente para pagar la totalidad de sus transacciones adeudadas. Por favor recargue su cuenta. Usted puede recargar su cuenta como normalmente lo hace. Si desea recargar su cuenta de AutoExpreso con tarjeta de crédito favor de pulsar [aquí](#). Para obtener el detalle de los establecimientos participantes en donde puede recargar en efectivo o con tarjeta de débito favor de pulsar [aquí](#). Los carriles de venta y recarga también están disponibles para su conveniencia.

Fecha	Cantidad	Plaza	Sello	Tablilla
9/27/2017 6:53:52 AM	1.50	Carolina	5253367	
9/27/2017 12:06:11 PM	1.50	Carolina	5253367	
9/28/2017 4:07:52 PM	1.00	Ceiba	5253367	
10/2/2017 3:29:26 PM	1.00	Ceiba	5253367	
10/3/2017 1:31:56 PM	1.50	Carolina	5253367	
10/6/2017 11:41:57 AM	1.50	Carolina	5253367	
10/6/2017 2:48:07 PM	1.00	Ceiba	5253367	
10/7/2017 12:45:10 PM	1.00	Ceiba	5253367	
10/14/2017 7:30:12 AM	1.50	Carolina	5253367	
10/16/2017 5:25:05 AM	1.50	Carolina	5253367	
10/16/2017 3:05:04 PM	1.50	Carolina	5253367	
10/17/2017 4:22:55 AM	1.00	Rio Grande ORT Oeste	5253367	
10/17/2017 4:31:12 AM	1.50	Carolina	5253367	

No tiene transacciones pagadas.

- Si necesita recargar su cuenta de AutoExpreso para poder pagar su factura, puede hacerlo a través de la página [www.AutoExpreso.com](http://www.AutoExpreso.com) o por cualquiera de los métodos que usted ha utilizado en el pasado.

## Pago Parcial

Imprimir Factura



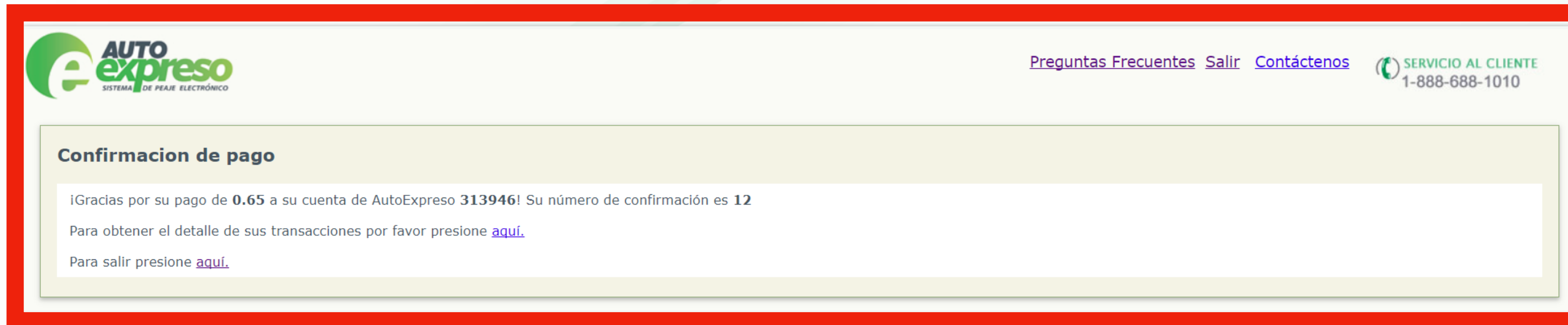
argue su cuenta. Usted puede recargar su cuenta como normalmente  
e los establecimientos participantes en donde puede recargar en  
nveniencia.

Pagadas

No tiene transacciones pagadas.

- A mano derecha de esta sección le permitirá generar e imprimir su factura si así usted lo desea

## Confirmación de Pago

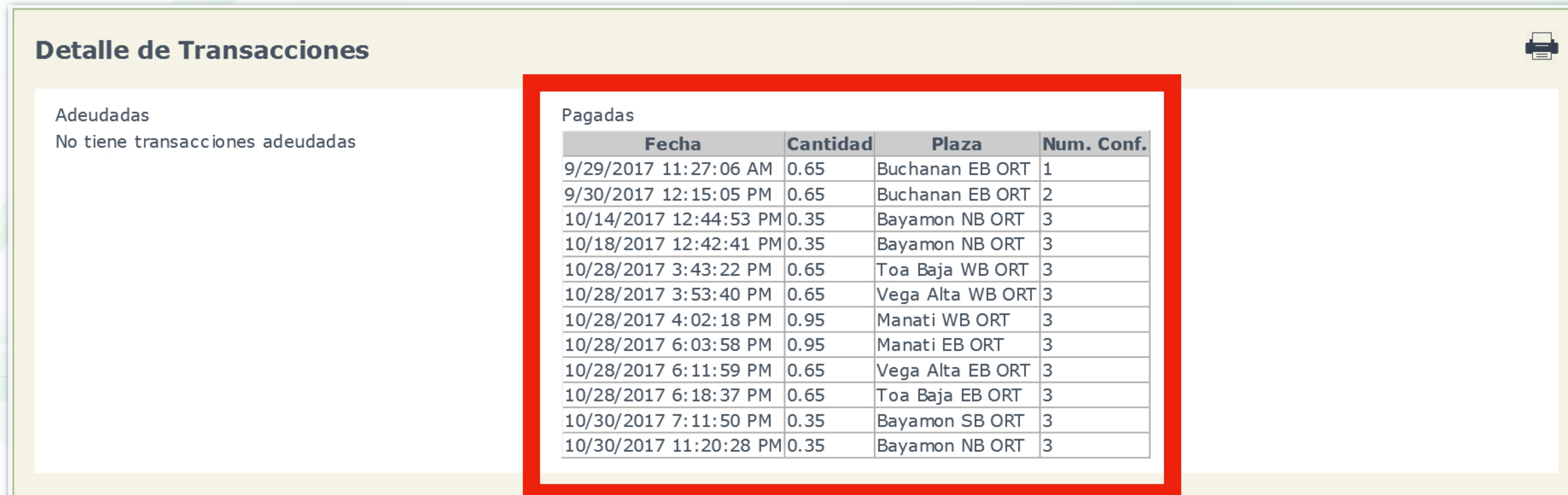


**Confirmación de pago**

¡Gracias por su pago de 0.65 a su cuenta de AutoExpreso 313946! Su número de confirmación es 12

Para obtener el detalle de sus transacciones por favor presione [aquí](#).

Para salir presione [aquí](#).



**Detalle de Transacciones**

Adeudadas  
No tiene transacciones adeudadas

**Pagadas**

Fecha	Cantidad	Plaza	Num. Conf.
9/29/2017 11:27:06 AM	0.65	Buchanan EB ORT	1
9/30/2017 12:15:05 PM	0.65	Buchanan EB ORT	2
10/14/2017 12:44:53 PM	0.35	Bayamon NB ORT	3
10/18/2017 12:42:41 PM	0.35	Bayamon NB ORT	3
10/28/2017 3:43:22 PM	0.65	Toa Baja WB ORT	3
10/28/2017 3:53:40 PM	0.65	Vega Alta WB ORT	3
10/28/2017 4:02:18 PM	0.95	Manati WB ORT	3
10/28/2017 6:03:58 PM	0.95	Manati EB ORT	3
10/28/2017 6:11:59 PM	0.65	Vega Alta EB ORT	3
10/28/2017 6:18:37 PM	0.65	Toa Baja EB ORT	3
10/30/2017 7:11:50 PM	0.35	Bayamon SB ORT	3
10/30/2017 11:20:28 PM	0.35	Bayamon NB ORT	3

- Una vez pagadas, las transacciones serán movidas a la columna a mano derecha de su pantalla y tendrá un número de confirmación por cada pago emitido

## Transacciones Adicionales de AutoExpreso

Por favor ingrese la tablilla de su vehículo en el encasillado a continuación para transacciones adicionales de cuentas no-registradas o SI NO TIENE CUENTA DE AUTOEXPRESO. Si usted necesita obtener un sello electrónico favor de acceder [aquí](#). Para adquirirlo en alguno de los establecimientos participantes favor de acceder [aquí](#).

Tenga en cuenta que esta búsqueda por tablilla es para vehículos sin sello electrónico o para un vehículo con sello pero la tablilla no está registrada en los récords de AutoExpreso. Estas transacciones son adicionales a las que puedan estar en su factura. Deberá registrar su cuenta para mover estas transacciones a su factura, de lo contrario podrá tener contratiempos en sus trámites del DTOP en el futuro.

Tablilla

Buscar

**Pueden haber transacciones adicionales pendientes de pago que no aparecen su factura. Esto puede ocurrir si usted:**

- No ha registrado su cuenta de AutoExpreso
- No es cliente de AutoExpreso  
*(significa que no tiene un sello electrónico activo)*



## Cómo registrar o adquirir un sello de AutoExpreso

- Si usted no ha registrado su cuenta tiene que hacerlo llamando al 1-888-688-1010 o visitando uno de nuestros centros de Servicio al Cliente
- Si usted no tiene un sello electrónico, puede adquirirlo en nuestra página [www.AutoExpreso.com](http://www.AutoExpreso.com) o en cualquiera de nuestros puntos de venta.

Para preguntas adicionales favor de visitar la sección de “Preguntas Frecuentes” relacionadas a su factura

## Preguntas Frecuentes

### Preguntas Frecuentes

#### 1- ¿Por qué me están facturando transacciones de peaje retroactivamente?

La Autoridad de Carreteras y Transportación de Puerto Rico está consciente de la situación por la cual atravesó el país tras el paso del huracán María sobre Puerto Rico el miércoles 20 de septiembre de 2017. Por lo tanto, se estableció un periodo especial para las transacciones de peaje transitadas luego del paso de dicho huracán para proveer la oportunidad de pagar el peaje adeudado en plazos razonables y no afectar el balance pre-pagado de su cuenta de AutoExpreso en ese momento. De esta manera se les permitió a los clientes utilizar las autopistas sin problemas y sin incurrir en infracciones por balance insuficiente en sus cuentas; esto debido a que los puntos de venta y recarga estaban impactados por la falta de telecomunicaciones y energía eléctrica.

#### 2- ¿Cómo puedo pagar mi factura?

El pago de su factura se hace debitando el costo de los peajes del balance pre-pagado de su cuenta de AutoExpreso. Usted puede pagar su factura en cualquier momento visitando nuestra página web presionando [aquí](#). En esta página web usted autoriza que se utilice el balance pre-pagado de su cuenta de AutoExpreso para debitar el costo de los peajes incluidos en su factura de su cuenta de AutoExpreso siguiendo las instrucciones de dicha página.

#### 3- No tengo balance suficiente en mi cuenta de AutoExpreso para pagar la factura, ¿cómo puedo recargar?

De necesitar añadirle fondos a su cuenta pre-pagada de AutoExpreso, usted puede hacerlo como de costumbre con los mismos métodos de pago de su predilección, a través de nuestra página web accediendo [aquí](#) o en cualquiera de los establecimientos participantes. Para obtener el listado más reciente de los establecimientos participantes, favor de acceder [aquí](#).

#### 4- ¿Hasta qué fecha tengo para pagar mi factura?

Haga sus pagos por la web. Usted tiene hasta el 05/06/2018 para pagar la totalidad de sus peajes adeudados. Usted puede ir pagando a parcialmente el monto adeudado según su conveniencia, pero deberá haber saldado su balance de facturación para la fecha indicada.

#### 5- ¿Se generarán multas para este periodo?

No. Sin embargo la totalidad de los peajes adeudados deben ser pagados antes de la fecha antes mencionada. De tener un balance de pago pendiente el mismo adjudicará su cuenta de AutoExpreso al final del periodo establecido para pagar la factura. Esta acción pudiera generar balance insuficiente en su cuenta de AutoExpreso e incurrir en multas para las transacciones nuevas a partir de dicho momento.